



## **Bericht an die Jahreshauptversammlung 2011 des Tourismusvereins Naturpark Barnim e.V.**

Grundlage der Arbeit des Vereins waren die Satzung des Vereins, der Arbeitsplan 2010 sowie die Vorgaben durch den Gemeindevertreterbeschlusses der Gemeinde Wandlitz vom 19.02.2008, die Empfehlungen des Rates der Bürgermeister des Amtes Biesenthal-Barnim und die Empfehlungen durch die Naturparkverwaltung.

Schwerpunkte der Arbeit waren:

### **Innenmarketing**

Der Ausbau der Kommunikation im Tourismusverein - zwischen den Leistungsträgern, den Mitarbeiterinnen der Tourist-Informationen und dem Vorstand - wurde stetig entwickelt. Dabei ist es uns gelungen durch zielgruppengenaue Ansprache und über Sachthemen in den vergangenen Jahren verlorengegangenes Vertrauen zurückzugewinnen. Bei dieser Arbeit war es dem Vorstand wichtig mit kompetenten Partnern wie der Fachhochschule Eberswalde (Hochschule für Nachhaltige Entwicklung HNE), der Tourismus Marketing Brandenburg (TMB), dem Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA), der WITO Barnim und der Naturparkverwaltung zusammen zu arbeiten. Die kontinuierliche Kommunikation und Zusammenarbeit soll fortgesetzt werden. Die Verknüpfung von Maßnahmen des Innenmarketings mit Elementen des Außenmarketings wurde von allen Beteiligten positiv aufgenommen. Insbesondere wurden folgende Arbeiten durchgeführt:

- Marketingaudit zur Vermarktung der erlebnisorientierten touristischen Angebote im Naturpark Barnim (HNE)
- Workshop zur neuen Gestaltung der Homepage [www.barnim-tourismus.de](http://www.barnim-tourismus.de)
- Jahreshauptversammlung im September 2010 mit Vorstandsneuwahlen

Der neu gewählte Vorstand hat die Arbeit zügig aufgenommen und nahtlos fortgesetzt. Den aus dem Vorstand ausgeschiedenen Mitgliedern, Gerda Feistel, Christel Wilke, Roland Gottschalk und Jürgen Boberg wird für die geleistete Arbeit herzlich gedankt.

### **Außenmarketing**

Die Erstellung und tagfertige Aktualisierung des Veranstaltungskalenders im Internet auf der Homepage [www.barnim-tourismus.de](http://www.barnim-tourismus.de) und in gedruckter Form für die Auslage in den Tourist-Informationen und den Schaukästen der Gemeinde Wandlitz hat höchste Priorität. Um Ressourcen besser zu nutzen, wurde die Zusammenarbeit mit der WITO Barnim GmbH kontinuierlich verbessert.

- Informationsfahrt zu den Leistungsträgern im Naturpark Barnim
- Zuarbeit zu den Printmedien „Veranstaltungskalender“, „Erlebnis Barnim“ und „Reisemagazin“
- Gemeinsamer Besuch des Brandenburgischen Tourismustages in Lübben

Der Ausbau der Internetpräsenz auf [www.barnim-tourismus.de](http://www.barnim-tourismus.de) und in verschiedenen Reiseportalen wurde mit neuer Bannerwerbung, Verlinkung, Ergänzung der inhaltlichen Beschreibung der Ferienobjekte, Reiseziele und Leistungsträger fortgeführt.

Die Regelmäßige Pressearbeit in den örtlichen Tageszeitungen und den Amtsblättern läuft problemlos.

Die Präsentation der Region mit einem Stand auf den Reismessen am Ostbahnhof im Frühjahr und im Herbst erfolgte in enger Zusammenarbeit mit den Leistungsträgern und der Stadt Bernau.

<b>Tourist – Informationen</b> <b>Im Naturpark Barnim</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bahnhofplatz 2, 16348 Wandlitz Tel.: 033397 – 67 277, Fax: 033397 – 67 279</li><li>• Am Markt 1, 16359 Biesenthal Tel./Fax: 03337 – 49 07 18</li></ul>	<b>Tourismusverein Naturpark Barnim e.V.</b> <b>Bahnhofplatz 2, 16348 Wandlitz</b> Homepage: <a href="http://www.barnim-tourismus.de">www.barnim-tourismus.de</a> E-Mail: <a href="mailto:info@barnim-tourismus.de">info@barnim-tourismus.de</a> <b>Steuernummer</b> 065/142/04614 Amtsgericht Frankfurt/O.: Vereinsregister VR 4135 FF	<b>Bankverbindung:</b>  Sparkasse Barnim BLZ 170 520 00 K.-Nr. 34 00 25 03 16
---	--	---

### Geschäftsstellenbetrieb - Tourist-Information Wandlitz und Biesenthal

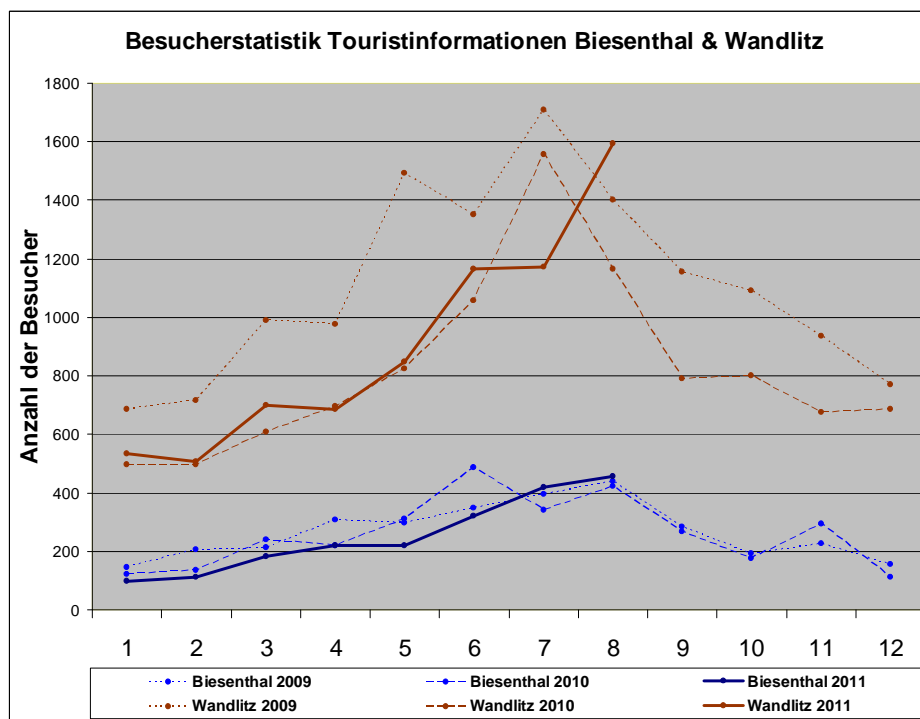
Die Touristinformationen in Wandlitz und Biesenthal sind ein stabiler und fester Bestandteil des Informationsservices in der Gemeinde Wandlitz und im Amte Biesenthal-Barnim. Die Statistik der Besucherzahlen und die Nachweisführung der Kriterien zur Erlangung des Zertifikates „An-erkannte Tourismusinformationsstelle“, sind ein Ausdruck für den Bedarf an touristischer Infor-mation in der Region und die zielstrebige Arbeit der Mitarbeiter. Die Fokussierung auf touristi-sche Themen wurde erfolgreich fortgesetzt.

Die Anleitung in der Arbeit wurde verstetigt und strukturiert. Einmal wöchentlich findet eine ge-meinsame ca. zweistündige Arbeitsbesprechung statt an der alle Mitarbeiterinnen, der Vor-standsvorsitzende und weitere Vorstandsmitglieder teilnehmen. Einmal pro Monat findet eine ca. dreistündige Vorstandssitzung statt an der rotierend eine Mitarbeiterin der Geschäftsstelle teilnimmt.

Die Tourist-Informationen entwickeln sich stetig weiter hin zur Kommunikation-Zentrale in der touristischen Arbeit im Naturpark Barnim. Dabei sind in den kommenden Jahren verstärkt die touristischen Angebote in den Gemeinden Mühlenbecker Land und Panketal mit einzubeziehen.

### Besucherstatistik Touristinformationen Biesenthal, Wandlitz & Internet 2005 bis 2010

Jahr	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Ort
2008	132	82	114	219	391	725	1211	521	509	244	292	35	Biesenthal
2009	146	206	212	308	296	347	394	440	284	191	227	154	Biesenthal
2010	120	135	241	220	311	485	342	422	266	175	294	110	Biesenthal
2011	99	110	184	221	219	321	419	456		gesamt	2010	3.121	Biesenthal
2008	719	910	887	1003	1105	1256	1736	1318	1295	949	766	704	Wandlitz
2009	686	716	989	977	1493	1351	1710	1400	1154	1092	936	770	Wandlitz
2010	495	498	609	697	823	1058	1558	1165	790	802	676	686	Wandlitz
2011	534	506	698	685	846	1165	1173	1593		gesamt	2010	9.857	Wandlitz
2008	4841	4302	5809	4903	5311	5821	5087	5181	4409	5996	6915	5551	Internet
2009	7052	7053	6719	7412	7629	7461	8711	10655	11222	11131	8547	8381	Internet
2010	10327	8477	9862	9791	11375	9480	12401	9470	8878	8472	9100	9081	Internet
2011	10192	9870	10430	10679	10748	11870	10525	10338		gesamt	2010	116.714	Internet



**Tourist – Informationen  
Im Naturpark Barnim**  
 ● Bahnhofsplatz 2, 16348 Wandlitz  
 Tel.: 033397 – 67 277, Fax: 033397 – 67 279  
 ● Am Markt 1, 16359 Biesenthal  
 Tel./Fax: 03337 – 49 07 18

**Tourismusverein Naturpark Barnim e.V.**  
**Bahnhofsplatz 2, 16348 Wandlitz**  
 Homepage: [www.barnim-tourismus.de](http://www.barnim-tourismus.de)  
 E-Mail: [info@barnim-tourismus.de](mailto:info@barnim-tourismus.de)  
**Steuernummer 065/142/04614**  
 Amtsgericht Frankfurt/O.: Vereinsregister VR 4135 FF

**Bankverbindung:**  
 Sparkasse Barnim  
 BLZ 170 520 00  
 K.-Nr. 34 00 25 03 16